

RIMBORSI CLIENTI COVID 19.

Cari Clienti, la situazione covid ci ha messo veramente a dura prova, ma siamo qui pronti a ripartire con il vostro aiuto. Abbiamo avuto grandi danni economici e una ripresa che sarà molto molto lenta...

Ma nonostante ciò non vogliamo sottrarci alle nostre responsabilità, siamo pronti a fare ancora un sacrificio in più e a dialogare con ognuno di voi per trovare la scelta migliore relativa al recupero delle mensilità perdute.

Il centro ha lavorato molto su questo, si è confrontato con le realtà vicine, sono nati dei buoni progetti, delle collaborazioni e ci siamo sostenuti l'un l'altro in questi difficilissimi mesi...

La conclusione per noi è stata quella di darvi la possibilità di scelta tra diverse opzioni per il recupero degli abbonamenti

- Rimborso stipulato per non aver usufruito di 90 giorni di attività sportiva

TUTTI GLI ABBONAMENTI SONO STATI CONGELATI ALLA CHIUSURA E RIPARTIRANNO AUTOMATICAMENTE IN DATA 3 GIUGNO 2020

MODALITA' DI RECUPERO DELLE MENSILITA' PERSE:

Come da disposizioni del decreto emanato in data 16 maggio 2020 dal governo, la richiesta di rimborso deve essere fatta entro 30 giorni da tale data. Palestre53, che nonostante le difficoltà vuole tutelare i propri clienti ha deciso di allungare i termini di richiesta entro e non oltre il 30 giugno 2020.

la richiesta deve essere fatta in forma scritta inviando una mail a **info@palestre53.it**, con nome cognome tipologia di abbonamento e data di scadenza dello stesso, VI CHIEDIAMO DI ALLEGARE LA RICEVUTA DI PAGAMENTO!

una volta inviata la mail, effettueremo una verifica dopo di che vi chiediamo di presentarvi al desk per comunicarci quale tipologia di rimborso avete scelto tra le seguenti opzioni:

OPZIONE 1

-Aiutare il centro a sostenere questo difficile periodo di ripresa causa emergenza Covid19, considerando il fatto che il servizio non è stato sospeso per colpa della proprietà ma per emergenza sanitaria si chiede per chi è possibile di rinunciare al recupero delle mensilità, con la speranza di poter applicare delle agevolazioni nel momento del rinnovo del prossimo abbonamento;

OPZIONE 2

Sostenere in parte minore il centro in questo momento di difficoltà chiedendo solamente il 50% del valore dell'abbonamento, tramite il voucher da consumare entro il 01.3.21

OPZIONE 3

Devolvere il rimborso a persone che hanno lavorato e contribuito ad aiutare il nostro comune nel periodo dell'emergenza, abbiamo già contattato il comune di Concesio e con il vice sindaco stiamo definendo a quali associazioni, volontari, lavoratori o commercianti devolvere le vostre mensilità.

La beneficenza e la solidarietà non sono mai abbastanza

OPZIONE 4

Usufruirne tramite voucher con scadenza 01.3.21

Certi che la vostra scelta verrà fatta con il cuore, vi aspettiamo il 3 giugno.

Abbiamo lavorato tanto per farvi trovare un ambiente in completa sicurezza.

Ci siete mancati!

Elena & Oscar